



## Onderhoudsabonnement ERBIS

### Definities:

**Erbis:** het energiemonitoringsprogramma Erbis (geregistreerde merknaam) zoals dat door leverancier op de markt wordt gebracht.

**Leverancier:** Van Beek Ingenieurs BV te Arnhem.

**Catalogusprijs:** de prijs voor de Erbis-licentie inclusief modules. Deze prijs wordt jaarlijks herberekend.

**Contractjaar:** valt samen met een kalenderjaar; het eerste contractjaar begint op de aanvangsdatum van de overeenkomst en geldt tot en met 31 december van dat kalenderjaar.

**Opzegging:** Opzegging dient schriftelijk te geschieden, minimaal 6 weken voor het einde van het contractjaar.

**Helpdesk:** De Erbis helpdesk is een telefonische helpdesk die op werkdagen geopend is van 9.00 tot 12.30 en van 13.30 tot 16.30 uur. Abonnees kunnen onbeperkt telefonische ondersteuning krijgen via de helpdesk op het werken met het programma. Communicatie via e-mail is ook mogelijk.

**Updates:** Tussentijds uitkomende nieuwe versies van Erbis waarin verbeteringen in de software zijn aangebracht (bugfixes en kleinschalige nieuwe functionaliteit).

### Omschrijving:

#### Rechten abonnee:

Gebruiker heeft tijdens de duur van het onderhoudsabonnement recht op de volgende diensten van de leverancier:

- Het leveren van minimaal eens per jaar een update van de software, onderwerp van dit onderhoudscontract, die bestaat uit verbeteringen en wijzigingen, die Van Beek Ingenieurs aanbrengt met het doel het product te verbeteren;
- De mogelijkheid om (schriftelijk) aanpassingen en verbeteringen te vragen, hiervan zal Van Beek Ingenieurs de prioriteit van het verwezenlijken bepalen in het kader van het updaten en verbeteren van de software;
- Onbeperkte ondersteuning door de helpdesk . Dit betreft specifiek de werking van het programma. Energie-advies, ondersteuning bij energiemonitoring, systeembeheer of implementatiewerkzaamheden vallen hier niet onder;
- Mogelijkheid om tegen gunstige voorwaarden uw licentie uit te breiden, waarbij u slechts het verschil tussen de nieuwe en de oude cataloguswaarde betaalt.

Gebruikers zonder onderhoudsabonnement betalen bij uitbreiding de volledige catalogusprijs van een nieuwe licentie.

- Abonnement op automatische aanlevering van meteorologische gegevens van één station.

#### **Verlenging abonnement:**

- Na aanschaf van de software is het onderhoudsabonnement verplicht voor ten minste het lopende kalenderjaar en het volledige daaropvolgende kalenderjaar. Voorbeelden: Bij aanschaf op b.v. 1 december 2006 is de minimale looptijd tot en met 31 december 2007. Bij aanschaf op 1 maart 2006 is de minimale looptijd eveneens tot en met 31 december 2007.
- Het onderhoudsabonnement wordt vervolgens jaarlijks stilzwijgend verlengd.
- Opzegging dient schriftelijk te geschieden uiterlijk zes weken voor het einde van het kalenderjaar.
- Wanneer na opzegging de gebruiker op later tijdstip wederom gebruik wil gaan maken van het onderhoudsabonnement heeft deze de keuze:
  - Erbis en/of de aanvullende software opnieuw aan te schaffen tegen de vigerende catalogusprijs en hiervoor een nieuw onderhoudsabonnement af te sluiten.
  - Erbis opnieuw te activeren door met terugwerkende kracht het onderhoudsabonnement te betalen, tegen de vigerende abonnementsstarieven, over de periode dat de gebruiker niet geabonneerd is geweest.

#### **Kosten abonnement:**

- De jaarlijkse kosten voor het onderhoudsabonnement zijn gebaseerd op een percentage van de cataloguswaarde van Erbis inclusief modules en aanvullende software (exclusief BTW). Bij een leveringsdatum van de Erbis basislicentie vanaf 1 januari 2006 geldt een percentage van 18% (dit is inclusief het meteo-abonnement), Vóór deze datum geldt een percentage van 10% (dit omvat geen meteoabonnement). Deze kosten worden aan het begin van ieder contractjaar door leverancier bij gebruiker in rekening gebracht. Leverancier behoudt zich het recht voor eventuele prijswijzigingen aan te brengen. Deze gaan in op 1 januari van het volgende contractjaar.

Van Beek Ingenieurs houdt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele en dus geldende voorwaarden zijn op te vragen bij Van Beek Ingenieurs.