

ALGEMENE VOORWAARDEN HOSTING DIENST VAN BEEK INGENIEURS

Versie 1.3
Datum 8 Maart 2016

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis.

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.2. **Bijlage:** een bijlage bij de Overeenkomst.
- 1.3. **Diensten:** de door Leverancier op basis van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of te leveren producten en diensten voor het hosten van software door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever als nader beschreven in de Overeenkomst en deze voorwaarden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de verstrekking van gebruikslicenties voor de Software aan Opdrachtgever .
- 1.4. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten, alsook rechten op Vertrouwelijke Informatie.
- 1.5. **Leverancier:** de besloten vennootschap Van Beek Ingenieurs B.V., gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 09050918.
- 1.6. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten..
- 1.7. **Overeenkomst:** de overeenkomst zoals gesloten door Opdrachtgever en Leverancier voor de levering van Diensten waarvan de Algemene Voorwaarden en de Bijlagen onderdeel uitmaken.
- 1.8. **Software:** De software waarvoor Leverancier aan Opdrachtgever onder de Overeenkomst een gebruikslicentie verschaft als onderdeel van de Diensten.
- 1.9. **Toepassingen Met Een Verhoogd Risico:** de omgevingen of applicaties waarbij de fouten in die omgevingen of applicaties kunnen leiden tot overlijden van een persoon, lichamelijk letsel of ernstige lichamelijke, materiële of milieuschade. Hieronder wordt uitdrukkelijk niet verstaan de administratieve omgevingen of applicaties, welke in verbinding staan met de uitvoerende omgevingen of applicaties.
- 1.10. **Werkdagen:** kalenderdagen tussen 09:00 en 17:00 behoudens zaterdagen, zondagen en officiële Nederlandse feestdagen.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst, offerte of aanbieding van Leverancier waaronder als Dienst het door Leverancier hosten van software ten bate van Opdrachtgever wordt aangeboden.

- 2.2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn voor Leverancier alleen bindend indien en voor zover deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - a) de bepalingen aangaande de Software in deze Algemene Voorwaarden;
 - b) de Overeenkomst;
 - c) de Bijlagen bij de Overeenkomst;
 - d) deze Algemene Voorwaarden.
- 2.4. Indien en voor zover Leverancier overige diensten levert buiten het kader van het hosten van en verstrekken van gebruikslicenties voor de Software en het verstrekken van bijbehorende technische ondersteuningsdiensten, zoals consultancy diensten en advies diensten, dan zijn op die diensten niet deze Algemene Voorwaarden van toepassing, maar de "Nieuwe Regeling 2011" voorwaarden van NL Ingenieurs, de Branchevereniging van advies-, management- en ingenieursbureaus (als ook gepubliceerd op de website www.vanbeek.com), tenzij de toepasselijkheid van andere of aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk is overeengekomen is in de Overeenkomst

ARTIKEL 3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding van het aanbod van Leverancier door Opdrachtgever.
- 3.2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Leverancier werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Leverancier verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formeel aanbod af te wachten.
- 3.3. Aanbiedingen van Leverancier zijn te allen tijde vrijblijvend, tenzij er een geldigheidstermijn is opgenomen in het betreffende aanbod.
- 3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Leverancier het recht de prijzen hier op aan te passen.
- 3.5. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Leverancier.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Leverancier de Diensten uitvoeren conform de omschrijving in de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst zal het volgende als standaard onderdeel uitmaken van de Diensten:
 - 4.1.1. de Leverancier zorgt voor de installatie- en oplevering van een besturingssysteem inclusief anti-virus software, de in de Overeenkomst vastgelegde modules en onderdelen van de te installeren Software .
 - 4.1.2. Daarnaast is de leverancier verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van patches en/of upgrades aan het besturingssysteem en/of anti-virus software)
- 4.2. In de Overeenkomst genoemde leveringstermijnen hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.3. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Leverancier dat de Diensten naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

- 4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

ARTIKEL 5. GEBRUIK VAN DE SOFTWARE

- 5.1. Indien de licensering van Software onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, gelden de hierna volgende bepalingen.
- 5.2. Opdrachtgever is enkel gerechtigd de Software te gebruiken binnen de gebruiksgrenzen als aangegeven in de Overeenkomst en op voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen heeft betaald.
- 5.3. Leverancier zal ten behoeve van Opdrachtgever de Software installeren, onderhouden op de daarvoor bestemde omgeving van Opdrachtgever of van Leverancier en ondersteuning leveren aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever hiertoe een verzoek doet. Opdrachtgever is niet gerechtigd om ondersteuning ten aanzien van de Software te vragen aan Microsoft.
- 5.4. Indien expliciet is overeengekomen dat Opdrachtgever de Software ook buiten de door Leverancier beschikbaar te maken hosting omgeving mag gebruiken op eigen computers van Opdrachtgevers, dan zal Leverancier ten behoeve van de installatie en het onderhoud van de Software de betreffende dragers van de Software en/of de downloadlinks waar de Software kan worden gedownload verstrekken, en in bepaalde gevallen ook de licenties en licentiecodes. Opdrachtgever zal de dragers, de Software en bijbehorende licenties niet voor andere doeleinden gebruiken zoals bedoeld in deze Overeenkomst.
- 5.5. Ten aanzien van de Software is het Opdrachtgever niet toegestaan om:
- a) aanduidingen van Leverancier en/of haar licentiegevers als rechthebbende op de Software of delen daarvan te verwijderen, aan te passen of onleesbaar te maken;
 - b) de broncode van de Software te reverse engineeren, te decompileren of te demonteren, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - c) wijzigingen in de Software aan te brengen, behoudens in de gevallen waarin dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
 - d) de Software te kopiëren, zonder voorafgaande toestemming van Leverancier;
 - e) de Software onder te verhuren, over te dragen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden, behalve indien dit gebruik voor het doel van de Overeenkomst en in overeenstemming met de Overeenkomst is;
 - f) de Software te gebruiken voor Toepassingen Met Een Verhoogd Risico.
- 5.6. Indien de gelicenseerde Software software omvat van Microsoft, dan heeft Leverancier het recht om de naam en adresgegevens van Opdrachtgever ter beschikking te stellen aan Microsoft indien Microsoft daar om heeft gevraagd. Leverancier is niet gehouden om Opdrachtgever van een dergelijke afgifte op de hoogte te stellen.
- 5.7. Opdrachtgever zal iedere persoon die toegang heeft of verkrijgt tot de Software van Microsoft op de hoogte stellen van het feit dat deze Software door Microsoft in gebruik wordt gegeven en dat deze Software enkel in overeenstemming met deze Overeenkomst mag worden gebruikt.
- 5.8. Indien de Software lokaal op niet door Leverancier beheerde computers wordt geïnstalleerd, zal Opdrachtgever, in het geval van beëindiging van deze Overeenkomst op welke wijze dan ook, de dragers, de Software en de bijbehorende licenties binnen tien (10) Werkdagen retourneren aan Leverancier. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht alle kopieën op van de Software van haar apparatuur onomkeerbaar te verwijderen.
- 5.9. Leverancier heeft het recht een inspectie uit te voeren op de apparatuur van Opdrachtgever ten behoeve van het controleren van de naleving van de verplichtingen uit dit artikel. Leverancier zal deze inspectie uitvoeren tijdens Werkdagen en gebruikelijke

werktijden. Daarnaast zal zij de inspectie minimaal tien (10) Werkdagen voorafgaand aan de inspectie schriftelijk aankondigen aan Opdrachtgever.

- 5.10. Naast Leverancier heeft Microsoft het recht om een inspectie uit te voeren op de wijze zoals dat in dit artikel is bepaald indien software van Microsoft in licentie wordt gegeven onder de Overeenkomst. In het geval van niet-nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtgever, is Opdrachtgever direct aansprakelijk tegenover Microsoft en zal Opdrachtgever Leverancier daartoe vrijwaren van claims van Microsoft .
- 5.11. De Software van Microsoft is afkomstig uit de U.S. en is onderhevig aan U.S. Export Regulations. Opdrachtgever zal zich te allen tijde conformeren aan de U.S. Export Administration Regulations en andere van toepassing zijnde restricties opgelegd door de U.S. Zie voor meer informatie: <http://www.microsoft.com/exporting/>.
- 5.12. Microsoft en andere derde licentiegevers (waaronder Leverancier uitdrukkelijk niet verstaan) van de Software zijn in geen geval aansprakelijk voor de onjuiste werking van de Software en/of de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 5.13. In aanvulling op de in de Algemene Voorwaarden opgenomen voorwaarden gelden aanvullend de volgende voorwaarden als gepubliceerd op de aangegeven website adressen. Door gebruik te gaan maken van de betreffende software geeft Opdrachtgever aan kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden:
Excel: <https://hosting.erbis.nl/Shared%20Documents/Excel%202016.pdf>
Word: <https://hosting.erbis.nl/Shared%20Documents/Word%202016.pdf>
Remote Desktop:
<https://hosting.erbis.nl/Shared%20Documents/Remote%20Desktop%20Services%20CAL%20-%20ISV%20VL%202012.pdf>.

ARTIKEL 6. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

- 6.1. Leverancier spant zich in om de Diensten beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 6.2. Leverancier onderhoudt de Diensten actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Leverancier spant zich echter in om het onderhoud uit te voeren tijdens de momenten dat de Diensten minimaal wordt gebruikt. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd of in overleg met de Opdrachtgever uitgevoerd.
- 6.3. De Leverancier zal de hosting omgeving via een breedband internet-aansluiting zoveel mogelijk 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar maken voor gebruik via het internet.

ARTIKEL 7. GARANTIES EN WIJZIGINGEN

- 7.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de Diensten alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de Diensten op het moment van aflevering (“as is”), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 7.2. Leverancier zal zich inspannen om problemen/gebreken in de Diensten te verhelpen. Met betrekking tot software van derde licentiegevers (waaronder Microsoft) beperkt de verplichting hiertoe zich tot het installeren van door de betreffende derde licentiegever software updates voor de Software. Leverancier garandeert uitdrukkelijk niet dat alle problemen/gebreken in de Software kunnen worden opgelost.
- 7.3. Leverancier mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Diensten aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar Leverancier heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren indien dit de werking van de Diensten niet ten goede komt. Leverancier streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, minstens dertig (30) dagen van tevoren te melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren. Opdrachtgever kan in geen geval de oude versie van de Diensten blijven gebruiken.

- 7.4. De Leverancier biedt een online omgeving waarin alle informatie betreffende de door Opdrachtgever afgenomen dienst is te vinden, betreffende documentatie en maandelijkse uptime rapportages. Hier vandaan zal Leverancier de informatievoorziening voor zowel de volledige omgeving als van haar individuele opdrachtgevers beschikbaar stellen, waarbij de gegevens van de verschillende opdrachtgevers onderling zijn afgeschermd. Deze omgeving is te vinden op <https://hosting.erbis.nl>.
- 7.5. Installatie van upgrades in de anti-virus software en/of installatie van nieuwe definities zal dagelijks geschieden. Hiermee houdt de Leverancier het systeem beschermd tegen de nieuwste bekende dreigingen op virus en spyware gebied.
- 7.6. Installatie van upgrades aan het besturingssysteem gebeuren in de regel binnen 48 uur na uitgifte van Microsoft, tenzij dit een upgrade bevat welke de dienst zal onderbreken. Het service-window van deze upgrades is buiten kantoor tijden. Voor informatie over actuele data kan de opdrachtgever terecht op <https://hosting.erbis.nl>.
- 7.7. Het servicewindow is op werkdagen vanaf 09:00 tot 12:30 en vanaf 13:00 tot 17:00. De reactietijd op storingen, gedaan via de helpdesk van de leverancier, bedraagt één uur. De responstijd waarin de leverancier aangeeft wat de oorzaak is en welke oplossing gerealiseerd gaat/kan worden bedraagt maximaal vier uren volgend op het reactiemoment. De hersteltijd bedraagt maximaal twee werkdagen.

ARTIKEL 8. ONDERSTEUNING DOOR LEVERANCIER

- 8.1. Leverancier biedt ondersteuning bij levering van de Diensten in de vorm van werkzaamheden die naar het oordeel van Leverancier ondersteunend zijn en snel, goed en eenvoudig kunnen worden uitgevoerd.
- 8.2. In aanvulling op de in lid 1 genoemde ondersteuning is Leverancier bereid zekere andere werkzaamheden te verrichten ten behoeve van Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier een offerte opstellen voor de betreffende werkzaamheden.
- 8.3. Het is mogelijk om maatwerk aanpassingen in de Diensten door te voeren. Hiertoe kan Opdrachtgever aanvraag doen bij Leverancier. In deze aanvraag zal Opdrachtgever zo volledig mogelijk omschrijven welke functionaliteiten de aanpassingen dienen te bevatten. Partijen zullen in gezamenlijk overleg bepalen of en op welke wijze de aanpassingen uitgevoerd kunnen worden. Indien een separate SLA is afgesloten, zal de daarin vermelde procedure gevolgd worden.
- 8.4. Leverancier heeft conform artikel 16 (Prijzen) het recht kosten in rekening te brengen voor de aanpassingen als bedoeld in het vorige lid. Voor zover mogelijk zal Leverancier de kosten vooraf bekend maken aan Opdrachtgever.

ARTIKEL 9. GEDRAGSREGELS VOOR GEBRUIK

- 9.1. Opdrachtgever garandeert dat de Diensten niet zal worden gebruikt voor activiteiten (zoals opslag of doorgifte van informatie) die in strijd zijn met bepalingen van Nederlands recht of andere toepasselijke wetgeving .
- 9.2. In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het Opdrachtgever verboden de Diensten te (laten) gebruiken voor aanbieden van informatie of andere diensten die
 - i. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiende informatie bevatten,
 - ii. kinderpornografie of bestialiteit betreffen,
 - iii. inbreuk maken op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht, of onrechtmatig handelen jegens rechthebbenden, bijvoorbeeld door het aanbieden, opslaan of verspreiden van hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie naar materialen die inbreuk maakt op hun rechten,

- iv. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van Persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
 - v. grootschalig ongevraagde e-mail of andere communicatie versturen,
 - vi. overlast of storingen veroorzaken bij andere klanten van Leverancier of andere internetgebruikers, onder meer door het uitvoeren of coördineren van denial-of-serviceaanvallen of het besturen van botnets,
 - vii. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 9.3. Indien Leverancier een vermoeden krijgt dat de voorwaarden uit de vorige twee leden worden overtreden, is Leverancier gerechtigd alle redelijke maatregelen te nemen om aan deze overtreding een einde te maken. Leverancier zal Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren en haar waar mogelijk betrekken in de te nemen maatregelen. Leverancier is echter nimmer schadevergoeding verschuldigd voor schade als gevolg van dergelijke maatregelen.
- 9.4. Indien een derde Leverancier erop wijst dat via de Diensten de Nederlandse wet of andere toepasselijke wetgeving wordt geschonden, op welke wijze dan ook, zal Leverancier voorafgaand aan het nemen van dergelijke maatregelen zo spoedig mogelijk Opdrachtgever informeren en hem verzoeken binnen een redelijke termijn de schending te beëindigen of aan de derde gemotiveerd mede te (doen) delen waarom er geen sprake zou zijn van een schending. Indien Opdrachtgever geen van beiden doet binnen een redelijke termijn, is Leverancier gerechtigd de in het vorige lid bedoelde maatregelen te nemen.
- 9.5. Leverancier is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde met een dergelijke juridische claim, mits de juistheid van de claim in redelijkheid vaststaat. Voorts is Leverancier gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 9.6. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier van alle juridische claims van derden met betrekking tot het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten en daarmee verleende diensten of daarmee opgeslagen of verzonden informatie.

ARTIKEL 10. PERSOONSGEGEVENS

- 10.1. Met de Diensten worden mogelijk persoonsgegevens verwerkt. Leverancier treedt hierbij op als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. en Opdrachtgever als de verantwoordelijke.
- 10.2. Leverancier zal persoonsgegevens welke met de Diensten worden verwerkt door Opdrachtgever enkel gebruiken voor het leveren van de overeengekomen Diensten conform de instructies van Opdrachtgever.
- 10.3. Opdrachtgever zal er voor zorgen dat haar gebruik van de Diensten en het daarbij verwerken van persoonsgegevens en de daarbij aan Leverancier verstrekte instructies tot verwerking van de Persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving worden uitgevoerd en dat de op grond van de wet daartoe vereiste toestemmingen zijn verkregen van de betreffende personen.
- 10.4. Indien Leverancier kennis krijgt van:
- a) een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die Leverancier voor Opdrachtgever verwerkt onder de Overeenkomst; en
 - b) hierdoor nadelige gevolgen voor de verwerking van die persoonsgegevens optreden of er een aanzienlijke kans bestaat dat dit hierdoor zal gebeuren,
- dan zal:

- c) Leverancier hier zo snel als praktisch mogelijk melding van maken aan Opdrachtgever en daarbij alle redelijkerwijs verzochte informatie verstrekken om Opdrachtgever in staat te stellen om hiervan de onder toepasselijke wet en regelgeving (waaronder begrepen de meldplicht in de Wet Bescherming Persoonsgegevens) melding te doen aan de autoriteiten en/of de betrokken personen; en
- d) Maatregelen nemen om de nadelige gevolgen te helpen voorkomen dan wel zoveel mogelijk te beperken in overleg met Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1. De Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Software komen toe aan Microsoft of de betreffende andere rechthebbende. De Software mag op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Microsoft of de betreffende derde rechthebbende, behalve in de gevallen waarin dat middels een licentie of wettelijk is toegestaan.
- 11.2. Het enkele bezit, de toegang tot en/of het gebruik van de Software draagt in geen geval Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Software over aan Opdrachtgever.
- 11.3. Indien Leverancier werken ontwikkelt ten behoeve van Opdrachtgever en waarop Intellectuele Eigendomsrechten berusten, komen deze Intellectuele Eigendomsrechten in beginsel toe aan Leverancier.
- 11.4. Opdrachtgever verkrijgt een licentie voor onbepaalde tijd van Leverancier voor de werken als bedoeld in het vorige lid. Onder deze licentie heeft Opdrachtgever het recht de werken te gebruiken voor zijn eigen doeleinden maar enkel in combinatie met en ten bate van het gebruik van de Diensten. Leverancier heeft het recht aanvullende voorwaarden te stellen aan het gebruik van de werken.
- 11.5. Het is Leverancier toegestaan de door haar ontwikkelde werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes in zijn geheel of gedeeltelijk voor andere opdrachtgevers en doeleinden te gebruiken.
- 11.6. Het is Leverancier toegestaan om technische maatregelen te treffen om wijzigingen in de door haar ontwikkelde werken, bijbehorende bronbestanden en broncodes tegen te gaan. Hieronder wordt mede verstaan het beveiligen van de werken door middel van encryptie.
- 11.7. De Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de door Leverancier gebruikte (open source) software, liggen bij de ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Dergelijke rechten kunnen in geen enkel geval worden overgedragen aan Opdrachtgever. Leverancier zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van de van toepassing zijnde (open source) licentievoorwaarden.

ARTIKEL 12. GEHEIMHOUDING

- 12.1. Partijen onthouden zich ervan bedrijfsgeheimen en andere gegevens van de andere partij die als vertrouwelijk zijn aangemerkt of die naar hun aard redelijkerwijs als vertrouwelijk moeten worden opgevat te openbaren of aan te wenden voor enig doel buiten het kader van de Overeenkomst.
- 12.2. Alle informatie omtrent de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangemerkt als vertrouwelijke informatie.
- 12.3. Partijen verplichten zich tot volledige geheimhouding naar derden van al hetgeen in de Overeenkomst is bepaald. Partijen verplichten zich voorts tot volledige geheimhouding van alle informatie met betrekking tot de activiteiten en organisatie van de andere partij, behoudens voor zover deze informatie, zonder toedoen van de andere partij, al openbaar was.

- 12.4. Indien het voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk mocht blijken dat een partij enige commerciële en organisatorische informatie van de andere partij openbaar maakt, zal zulks pas geschieden na overleg met en toestemming van de andere partij.
- 12.5. De toestemming als bedoeld in het vorige lid is niet noodzakelijk indien Leverancier verplicht is de gegevens door te geven aan Microsoft (bijvoorbeeld ten behoeve van rapportage, audit of handhaving van gebruiksvoorwaarden).

ARTIKEL 13. AUDIT

- 13.1. Leverancier heeft het recht om op ieder moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een onderzoek in te stellen naar de vraag of Opdrachtgever voldoet aan alle op haar rustende verplichtingen.
- 13.2. Op verzoek van Leverancier zal Opdrachtgever toegang verlenen aan Leverancier of een door Leverancier aangestelde derde tot de administratie van Opdrachtgever en tot alle locaties en overige informatie die van belang is om vast te kunnen stellen of Opdrachtgever zich houdt aan de verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Leverancier erkent dat zij ten behoeve van dit artikel geen derde zal aanstellen die gekwalificeerd kan worden als een directe concurrent van Opdrachtgever voor diensten soortgelijk aan de Diensten. Opdrachtgever zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan audit-onderzoeken.
- 13.3. Indien er overeenstemming is tussen Opdrachtgever en Leverancier over een tekortkoming (afwijking) zoals geconstateerd in het audit-onderzoek, zal Opdrachtgever deze tekortkoming onmiddellijk wegnemen of, waar dit niet mogelijk is, de tekortkoming wegnemen binnen een termijn die redelijk is op grond van de urgentie van de geconstateerde tekortkoming.
- 13.4. Als Opdrachtgever de uitvoering van het audit-onderzoek belemmert en/of een daaruit gebleken overeengekomen tekortkoming niet onmiddellijk wegneemt, of, waar dit niet mogelijk is, de tekortkoming niet wegneemt binnen een termijn die redelijk is op grond van de urgentie van de geconstateerde tekortkoming, dan verbeurt Opdrachtgever een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 2.000,- per dag gedurende de periode dat de belemmering voortduurt of de tekortkoming niet is weggenomen. Een en ander onverminderd alle verdere rechten van Leverancier en/of Microsoft waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.

ARTIKEL 14. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1. In het geval van een tekortkoming in de nakoming of onrechtmatige daad is Leverancier jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg daarvan. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - a) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - b) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Leverancier er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - d) redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 14.2. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door

- Leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- 14.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) krachtens artikel 10 lid 1 (Prijzen) betaald aan Leverancier in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadetoebrengende feit.
 - 14.4. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Leverancier.
 - 14.5. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Leverancier binnen dertig (30) dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de tekortkoming, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
 - 14.6. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 15. OVERMACHT

- 15.1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van enige van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 15.2. Hieronder wordt verstaan een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Leverancier komt. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen zoals synfloods of (distributed) denial-of-serviceaanvallen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval van niet levering door leveranciers van Leverancier, ongeacht de reden daartoe.
- 15.3. Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, waarmee tevens de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever worden opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan negentig (90) kalenderdagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.4. Voor zover Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk een verplichting uit de Overeenkomst is nagekomen of deze tijdens de periode van overmacht zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

ARTIKEL 16. PRIJZEN

- 16.1. Vergoedingen voor het leveren van de Diensten zijn vermeld in de Overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn in euro en exclusief btw.
- 16.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen voorafgaand aan de nieuwe periode, aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Facturering vindt standaard per jaar plaats, maar kan op verzoek van Opdrachtgever ook maandelijks plaatsvinden.

- 16.3. Indien Leverancier geen aanbieding of offerte heeft gedaan, zullen de vergoedingen voor de te leveren Diensten in beginsel op basis van het uurtarief worden vastgesteld. In het geval van de levering van Software, diensten en/of andere producten zullen de prijzen worden gehanteerd zoals opgenomen in de prijslijst van Leverancier. Voor zover mogelijk zal Leverancier de uurtarieven en/of de prijslijst voorafgaand aan de werkzaamheden bekend maken.
- 16.4. Leverancier is gerechtigd de prijzen telkens aan het begin van een kalenderjaar aan te passen met een maximum van 5%, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst op te zeggen. Indien een leverancier van Leverancier echter tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Leverancier gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. Leverancier zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.

ARTIKEL 17. BETALINGSVOORWAARDEN

- 17.1. Leverancier zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Opdrachtgever. De betalingstermijn van deze factuur is dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 17.2. Opdrachtgever gaat akkoord met de elektronische facturatie door Leverancier. Facturen zullen in PDF of ander passend formaat worden verzonden aan het bij Leverancier bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- 17.3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Leverancier gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Diensten of het tijdelijk opschorten van de Diensten, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- 17.4. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, dan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Tevens is Opdrachtgever bij niet tijdige betaling naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze vergoeding wordt vastgesteld op een percentage van 15% over het verschuldigd bedrag.
- 17.5. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 17.6. De vorderingen van Opdrachtgever op Leverancier zijn niet voor overdracht of verpanding vatbaar.
- 17.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten dan wel te verrekenen. Leverancier heeft echter het recht verschuldigde bedragen te verrekenen, zonder dat er enige samenhang bestaat tussen de verschuldigde bedragen.
- 17.8. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Leverancier het recht van Opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen. Zekerheid verstrekken kan door middel van, maar niet uitsluitend, het vestigen van een pandrecht ten gunste van Leverancier.

ARTIKEL 18. DUUR EN BEËINDIGING

- 18.1. De Overeenkomst is van kracht vanaf de totstandkoming en wordt aangegaan voor de duur zoals genoemd in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst geen duur vermeldt,

dan wordt deze aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden. Zonder een opzegging als bedoeld in het volgende lid, zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd met eenzelfde periode.

- 18.2. Partijen kunnen een duurovereenkomst (een Overeenkomst voor een bepaalde duur) te allen tijde tegen het einde van de periode opzeggen met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 18.3. Opdrachtgever is gehouden de Software na beëindiging van de Overeenkomst per direct te verwijderen, indien deze lokaal is geïnstalleerd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (delen van) de Software en/of de geprinte materialen behorend bij de Software te kopiëren.
- 18.4. Leverancier is bevoegd de Overeenkomst, naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden in het geval en tegen het moment dat:
 - a) Opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen is hersteld, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is gestuurd;
 - b) aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
 - c) Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
 - d) de zeggenschap over of de beslissende stem bij Opdrachtgever bij een derde komt te berusten;
 - e) Leverancier het recht verliest de Diensten in te kopen en/of (door) te leveren, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 18.5. De opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Partijen nadrukkelijk niet van die verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om gehandhaafd te blijven.

ARTIKEL 19. OVERIGE BEPALINGEN

- 19.1. Op de Overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien of daarmee mochten samenhangen is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Eventuele geschillen die niet in den minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.
- 19.3. In afwijking van de vorige twee leden geldt dat geschillen met betrekking tot artikel 5 lid 12 (Gebruik van de Software) onder toepassing van de U.S. Export Regulations en andere van toepassing zijnde restricties opgelegd door de U.S., zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.
- 19.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en dus ook de Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 19.5. De door Leverancier ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 19.6. Onder "schriftelijk" valt in deze Overeenkomst ook communicatie per e-mail of fax, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 19.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan Leverancier als referentie te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.