

Algemene Voorwaarden Abonnement EBS Tool

In deze algemene voorwaarden staat informatie over het abonnement van de EBS Tool. Deze zijn van toepassing op de producten en diensten die bij Van Beek Ingenieurs B.V., gevestigd aan de Utrechtsestraat 59 te Arnhem (hierna Vanbeek) afgenomen worden.

Abonnement

1. Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van minimaal 2 jaar, vanwege de verplichting om 2 jaar data met elkaar te kunnen vergelijken.
2. Aansluitend wordt het abonnement jaarlijks stilzwijgend verlengd met een jaar.
3. De opzegtermijn voor het abonnement bedraagt 6 weken voor afloop van de abonnementsperiode.
4. Vanbeek heeft het recht om het abonnement of onderdelen daarvan eenzijdig te wijzigen. Vooraf aan de verlenging van het abonnement zullen we u informeren over de mogelijkheden.
5. Het abonnement bestaat uit twee varianten:
 - a. Basis EBS
 - b. EBS + (inclusief analyse)
6. Inbegrepen bij het abonnement:
 - a. Basis EBS
 - i. Datacontrole & validatie voor slimme meter data
 - ii. Portal beheer
 - b. EBS+ (inclusief analyse)
 - i. Datacontrole & validatie voor slimme meter data
 - ii. Portal beheer
 - iii. Jaarlijkse besparingsanalyse

Factuur en betaling

7. Vermelde bedragen zijn exclusief BTW en inclusief administratiekosten.
8. De jaarlijkse kosten voor aanleveren van de meetdata door het meetbedrijf zijn inbegrepen voor 2 aansluitingen per gebouw.
9. Bij meer aansluitingen per gebouw, neem contact op met Vanbeek.
10. Ingangstermijn van het abonnement is op de 1e van de maand, twee maanden na opdrachtverstrekking.
11. Het abonnement wordt vooraf in rekening gebracht.
12. Indien het abonnement bij verlenging niet betaald is, zal de toegang tot de tool op datum van aflopen van het abonnement automatisch stopgezet worden.

Implementatie EBS Tool

13. De EBS tool wordt ingericht op basis van de door de klant ingevulde gegevens. Vanbeek is niet verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie.
14. Uitgangspunt van het abonnement is max. 2 aansluitingen per gebouw, voorzien van slimme meters:
 - a. 1 gas of warmte aansluiting
 - b. 1 elektriciteit aansluiting
15. Na opdrachtverlening worden inloggegevens verstrekt aan de opdrachtgever. Bij de eerste aanmelding moeten diverse gegevens per gebouw ingevoerd worden. Pas na invullen van alle gegevens wordt toegang tot de EBS tool verleend.
16. Eenmalige implementatiewerkzaamheden door Vanbeek bestaan uit:
 - a. Opzetten datacollectie (aanvraag en verwerking van slimme meter data).
 - b. EBS tool inrichting (toegang verlening).

17. Historische data inlezen op aanvraag (niet bij het abonnement inbegrepen)
 - a. Handmatige data is niet bruikbaar.
 - b. Historie alleen bij reeds bestaande telemetrie GV aansluitingen mogelijk (neem contact met Vanbeek op).
 - c. Historie van KV aansluitingen is niet mogelijk.

Machtiging meetdata & slimme meter

18. Voor de EBS tool is een slimme meter nodig. Indien de slimme meter nog niet geplaatst is, geeft de klant akkoord voor het plaatsen van een slimme meter.
19. Indien de slimme meter warmte niet aanwezig is, moet dit worden aangevraagd bij de leverancier. Kosten voor de aanvraag zijn niet inbegrepen bij het abonnement. Indien gewenst kan Vanbeek ondersteunen bij de aanvraag.
20. Data vanuit de slimme meter is pas beschikbaar na plaatsing van de meter.
21. Bij een kleinverbruik slimme meter, is het afhankelijk van de netbeheerder of prio-plaatsing van de slimme meter mogelijk is. Vanbeek is niet verantwoordelijk indien blijkt dat plaatsing slimme meter niet mogelijk is.
22. Om de EBS tool te gebruiken, is meetdata van het meetbedrijf nodig. De klant geeft een machtiging af, zodat Vanbeek op naam van de klant de meetdata kan opvragen en inlezen in de EBS tool. Zonder meetdata van het meetbedrijf is de tool niet bruikbaar.

Rapportages

23. In de EBS tool wordt een stooklijn grafiek gemaakt. Deze meetgegevens zijn veelal afkomstig uit een gebouwbeheerssysteem (GBS). Er zal geen koppeling met het GBS gemaakt worden; data kan handmatig door de opdrachtgever geïmporteerd worden. Voor een goede analyse is minimaal 1 jaar data noodzakelijk.

EBS+ Analyse

24. Indien u gekozen heeft voor het abonnement EBS+ (inclusief analyse), is er minimaal 1 jaar aan uurdata noodzakelijk:
 - c. De jaarlijkse besparingsanalyse houdt in dat u op basis van uw aansluitingen en meetdata één maal per jaar een analyserapportage ontvangt, met analyse van uw gebouw en advies over (extra) mogelijke besparingen.

Aansprakelijkheid

25. Meetdata is afkomstig van het meetbedrijf. Vanbeek is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze data.

Algemeen

26. Op het abonnement zijn de voorwaarden uit De Nieuwe Regeling "DNR 2011" van toepassing;
27. De opdrachtgever mag de offerte van Vanbeek niet openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen.
28. De verrichte werkzaamheden en resultaten kunnen in verschillende media als referentie worden gebruikt.
29. In aanvulling op de DNR-2011 voorwaarden zijn onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en cloud voorwaarden van toepassing. Waar deze conflicteren, prevaleren onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en cloud voorwaarden. Indien gewenst kunnen deze worden nagestuurd. Hier kunt u onze voorwaarden bekijken: <https://www.vanbeek.com/algemene-voorwaarden/>.